



COLUMN

## Gevoelig

**S**HR verricht veel onderzoek naar hout en houtproducten voor de bouw.

Zelfs in het 'coronatijdperk' loopt dit door en kunnen we gelukkig nog steeds het meeste onderzoek uitvoeren met voldoende afstand van elkaar. In ons laboratorium in Wageningen lopen onze medewerkers elkaar niet in de weg. In het kantoorgebouw ligt dit gevoeliger en de kantoren zijn dan ook al maandenlang nagenoeg leeg, vrijwel iedereen werkt vanuit huis. Ook de aanwezigheid van bezoekers bij bepaalde onderzoeken, waar normaliter opdrachtgevers bij aanwezig kunnen zijn, is niet of zeer beperkt gewenst. Dit leidt tot uitstel van bepaald onderzoek waar men graag bij aanwezig wil zijn en die aanwezigheid moedigen wij ook altijd aan. Zoals bijvoorbeeld bij lucht- en waterdichtheids- en inbraakwerendheidstesten. Hierbij is het fijn als men zelf kan zien wat er gebeurt als het resultaat positief is, maar ook als er iets misgaat. Dit kan in iets kleins zitten. Soms ligt het heel gevoelig en willen we dan ook direct aan kunnen geven waar de oorzaak ligt. Dit geldt ook bij de vele inspecties die SHR uitvoert waarbij er altijd sprake is van een probleem of gebrek.

Het mooie van dit inspectie- en onderzoekswerk, vind ik, is dat wij als SHR vrijwel altijd de oorzaak van het probleem vinden. Doordat SHR vele disciplines en deskundigheid in huis heeft, komen we - ook weer door de interactie en in gezamenlijk overleg - vrijwel altijd tot de oorzaak én een hersteladvies. Nu ligt overleg de laatste maanden wat gevoeliger doordat we elkaar veel minder zien. De anderhalve-meter-maatschappij maakt het er niet makkelijker op. Maar ook hier hebben we weer een oplossing voor gevonden!

*René Hillebrink, SHR*